

- Гарантийное обслуживание – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта в том числе при необходимости с заменой отдельных частей товара (для матрасов – замена съемного чехла или матраса целиком), гарантийное обслуживание не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи или отказаться от товара, заменить товар на аналогичный (кроме матрасов) или другой марки/модели/артикула вернуть денежные средства за товар.
- Гарантийный срок Производителя на матрасы, кровати, спальные системы, пуфы, банкетки, тумбы, комоды, туалетные столики, зеркала, шкафы, ящики для белья и другую мебель составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или Представителю. Данная гарантия применяется в случае обнаружения дефектов материалов, фурнитуры или производственного брака. Гарантийный срок Производителя на матрасы серии «ESTATE» и «BOARD» составляет 24 месяца.
 - 3 года на матрасы серии «PROMO» при покупке защитных чехлов и топперов Luvola на матрас;
 - 5 лет на матрасы серии «PRIMO» при покупке защитных чехлов и топперов Luvola на матрас;
 - 10 лет на матрасы серии «ESTATE», «BOARD» при покупке защитных чехлов и топперов Luvola на матрас;
 - 10 лет на интерьерные кровати Luvola при условии заказа фирменной сборки Luvola.
- Гарантийное обслуживание товара осуществляется при соблюдении одновременно следующих обязательных условий:
 - Потребителем предоставлен паспорт изделия и/или этикетка (что-то одно), а также документ, подтверждающие приобретение и оплату товара.
 - Товар не имеет следов самостоятельного ремонта и/или механических повреждений.
 - Приобретенный Потребителем товар не является товаром, использовавшимся ранее в качестве выставочного (экспозиционного) образца в торговом зале Продавца не является бывшим в употреблении товаром. - Товар не был продан Потребителю за уценкой в связи с имевшимися недостатками (дефектами).
 - Товар не использовался в коммерческих целях. - Товар использовался Потребителем по назначению и с соблюдением Правил эксплуатации.
- Следующие случаи не являются дефектом материалов или производственным браком товара:
 - свойства товара который был изготовлен по индивидуальному заказу Потребителя; - случаи, описанные в Правилах эксплуатации.
- Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие случаи:
 - повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки, возникшие после передачи товара Потребителю или Представителю;
 - повреждение декоративных элементов товара (стразы, пуговицы и т.п.), в т.ч. их отрывание Потребителем;
 - появление посторонних звуков (скрип, стук и т.п.), появившихся со временем в результате постепенного износа изделия;
 - появление дефектов, возникших в результате сборки/разборки товара не силами Производителя/Продавца;
 - появление дефектов, возникших в результате самостоятельного перемещения/переведения кровати/спальной системы в собранном виде;
 - появление дефектов по причине нарушения Потребителем Правил эксплуатации товара.
- Срок службы изделий, указанных в п. 2, составляет 10 (десять) лет. 8. Срок службы изделий категории "Промо"/"Промо" составляет 5 (пять) лет.
- Срок службы аксессуаров (подушки, наматрасники и т.п.) составляет 5 (пять) лет.

ОПИСАНИЕ ИЗДЕЛИЯ И ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Производителем установлены следующие целевые назначения товара: матрас / интерьерная кровать / спальная система предназначены для лежания, пуф/банкетка предназначены для сидения. Тумба / комод / туалетный столик / шкаф предназначены для хранения личных вещей. Весь товар предназначен для отдыха в оборудованных закрытых и жилых помещениях. Товар не заявлен Производителем как абсолютно гипоаллергенный, возможны индивидуальные реакции организма человека на используемые при производстве товара натуральные материалы (латекс, кокос), такая реакция организма человека на товар не свидетельствует о наличии в товаре производственного брака.
- Матрас подлежит эксплуатации на ровной горизонтальной поверхности либо на ортопедическом основании LUVOLA или ином ортопедическом основании с расстоянием между упругими (гнущимися) не имеющими дефектов ламелями не более 8 см. включительно. При эксплуатации матраса на ортопедическом основании с упругими (гнущимися) ламелями жесткость матраса изменится, а именно матрас станет чуть мягче, чем заявлено, за счет упругости ламелей. Запрещается ставить матрас на торцы. Запрещается переносить матрас за ручки (если таковые имеются), расположенные на бурлете матраса, переносить матрас нужно только под нижние пласти. Сворачивать и сгибать можно только беспружинные матрасы на основе натурального латекса или эластичного пенополиуретана высокой плотности, без кокосовой койры в составе. Пружинный матрас сворачивать и/или сгибать запрещено, поскольку это повлечет за собой повреждение настелочных слоев матраса и блока пружин. При переносе допускается кратковременное изгибание матраса для прохождения труднодоступных мест. После извлечения матраса из упаковки его необходимо проветрить, поскольку упаковка матраса защищает его от воздействия внешних негативных факторов, но сохраняет производственный запах нового изделия. Необходимо проветривать матрас первые две недели после приобретения, сняв чехлы и постельное белье, переворачивать матрас и очищать каждую сторону с помощью пылесоса. С помощью такой мер интенсивность производственного запаха будет снижаться быстрее и спустя месяц после приобретения интенсивность запаха станет минимальной. Запрещается выбивать матрас, т.к. резкое механическое воздействие может нарушить целостность матраса. В процессе эксплуатации возможна естественная усадка мягких слоев матраса, возникающая под давлением веса спящего, составляющая около 3 см на всех матрасах, но может быть и больше в зависимости от веса спящего. Это говорит о том, что матрас подстраивается под тело спящего, это не является производственным браком. В процессе эксплуатации возможно появление характерных шумов (щелчки, хруст, шорох, скрипы), вызванных применением натуральных материалов, используемых для изготовления слоев матраса, такие шумы не являются производственным браком. Принятие матрасом формы ортопедического основания, на котором оно эксплуатируется, не является производственным браком. Необходимо равномерно распределять нагрузку на матрас. В процессе эксплуатации матрас необходимо переворачивать: один раз в полгода менять нижнюю и верхнюю стороны, один раз в три месяца менять положение матраса «голова-ноги». Это необходимо для того, чтобы мягкие слои настила восстанавливали свои первоначальные потребительские свойства, поскольку в процессе эксплуатации происходит их уплотнение и как следствие усадка. Такое уплотнение обусловлено свойствами материалов, используемых в качестве комфортных настелочных слоев, и является объективным фактором, не зависящим от Производителя. В случае приобретения матрасом усадки, в первую очередь необходимо обратить внимание на отсутствие деформаций и углублений на основании, во вторую очередь необходимо перевернуть матрас на другую сторону и продолжить его правильную эксплуатацию в соответствии с рекомендациями, изложенными в Правилах эксплуатации, не менее 60 дней.
- Размер кровати должен полностью соответствовать размерам матраса, допускается отклонение между размерами кровати и матраса не более 1-2 см. В случаях, когда ширина матраса 120 см и более, ортопедическое основание или другое спальное место должно иметь дополнительную опору по середине (одну или две), исключающую риск деформации матраса (если иное не указано в документации на матрас). Для ортопедических оснований с упругими (гнущимися) ламелями нагрузка на матрас должна производиться в местах выступания ламелей вверх. Запрещается эксплуатировать матрас на кровати с панцирной сеткой или иной поверхности создающей эффект гамака. Для трансформируемых оснований допускается выбирать матрасы только предназначенные для трансформируемых оснований, не превышая рекомендованный Производителем угол трансформации. Необходимо использовать матрас в сухом проветриваемом помещении вдали от огнеопасных приборов и источников открытого огня, отопительных приборов. В случае необходимости удаления пятен, необходимо применять средства чистки текстиля с минимальным содержанием воды.
- При получении интерьерной кровати/спальной системы/ иной мебели необходимо проверить товары на предмет их комплектности (т.е. на наличие всех элементов, из которых собирается интерьерная кровать/спальная система/иная мебель). Необходимо проверить наличие всех элементов, распаковать каждый элемент и убедиться в наличии/отсутствии механических повреждений, пятен и т.п. В случае наличия механических повреждений, пятен и т.п. необходимо сохранить упаковку товара. В случае обнаружения дефектов, не связанных с механическими повреждениями (несоответствие размеров листов МДФ, несоответствие цвета, размеров, отсутствие ялястиков т.п.) необходимо сделать фотографии упаковки соответствующей детали/элемента и сохранить этикетки на товар. Осмотрите в первую очередь лицевые панели и стеклянные поверхности и т.п., с целью обнаружения царапин сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность, отсутствии фурнитуры. Принятие товара без указания на недостатки лишает права Потребителя в дальнейшем на них ссылаться. Обращаем Ваше внимание, что процесс сборки товара лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке. После сборки товар считается находящимся в эксплуатации. После сборки товара необходимо его проветрить не менее 48 часов.
- Дефектами и/или производственным браком товара не считаются: возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания рукой легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, незначительная разнооттеночность и/или разнофактурность материалов, не влияющая на общее восприятие цвета товара, эффект «мокрой» руки на велюровых обивочных материалах, производственный запах нового изделия, который исчезает в первое время эксплуатации (как правило в течение первого месяца эксплуатации), естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе потертости или осыпание верхнего слоя экокожи, протирание насквозь обивки товара и/или чехлов.
- Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на товар, т.к. ткань может выгореть или изменить цвет. Данное изменение совершенно естественно и не является дефектом и/или производственным браком. Необходимо эксплуатировать товар при температуре от +10° до +35° С и влажности в помещении 60-70%. Избегайте условий частой смены температурного режима и влажности. Не допускайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, содержащих такие жидкости продуктов или их паров, горячих предметов или продолжительного воздействия вызывающих нагревание, излучение.
- Запрещается перемещать интерьерную кровать и/или спальную систему за спинку. В процессе эксплуатации изголовье интерьерной кровати/спальной системы должно быть плотно прижато к стене/иной вертикальной опоре.
- Гарантийное обслуживание распространяется на производственные дефекты, связанные с изголовьем интерьерной кровати/спальной системы, спинкой, царгами (боковинами), износом кровати.
- Бельевой ящик предназначен для хранения постельных принадлежностей. Соблюдайте осторожность при использовании механизма подъема рамы для доступа к бельевому ящику. Не открывайте подъемный механизм, если на матрасе находятся люди, дети, животные и/или тяжелые предметы. Закрытие и открытие бельевого ящика необходимо производить, используя специальные ручки/клястики. Не оставляйте детей без присмотра при поднятой раме кровати, не позволяйте им залезать внутрь бельевого ящика. Не допускается превышение нагрузок на одно спальное место: не более 140 кг – на ортопедические основания с ламелями или основание (решетку) с подъемным механизмом, не более 80 кг – на дно отсека бельевого ящика. Необходимо раз в полгода проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений и при необходимости подтягивать их, а также для предотвращения посторонних звуков обслуживать (смазывать) резьбовые соединения подъемных механизмов любой смазкой-спреем на основе силикона. BИМАНИЕ! Запрещается эксплуатация кровати с подъемным механизмом и установленными газлифтами без матраса, т.к. это может привести к травмам. Возможно самопроизвольное резкое поднятие решетки, с установленными газлифтами без нагрузки сверху (без установленного на решетку матраса достаточного веса).
- Размер кровати, указанных в спецификации к договору и передаточном документе представляет собой размер спального места. Размер спального места определяется размером решетки (ортопедического основания). При этом сами габариты кровати, как внешние, так и внутренние, будут больше размеров спального места. Внутренние габариты кровати (т.е. расстояния между боковыми царгами и царгами изголовья/изножья) будут больше за счет технических зазоров. Такие зазоры являются конструктивной особенностью изделия и не являются браком.
- Все производимые товары не содержат в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы товар может быть утилизирован как товарно-бытовой отход.

С Гарантийными обязательствами и Правилами эксплуатации ознакомлен.

Покупатель: _____ / _____ / Дата: _____ 202_г

ИНСТРУКЦИЯ ПО СБОРКЕ КРОВАТИ

СПЕЦИФИКАЦИЯ AMELIA

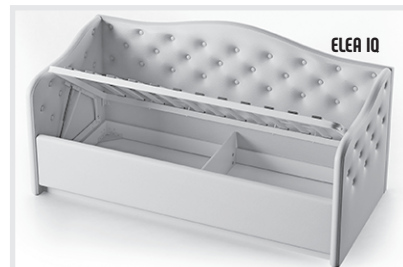
Наименование	без ПМ	с ПМ	IQ
1 Спинка кровати большая в сборе	1	1	1
2 Спинка кровати малая в сборе	1	1	1
3 Изножье в сборе	1	1	1
4 Царга в сборе	1	1	1
5 Крестовина		1	1
6 Дно бельевого ящика		2	2
7 Ортопедическое основание	1	1	1
7.1 Матрасодержатель	2	2	2
8 Пластиковые ножки	4		
9 Угловая стяжка с ножкой	4	4	
10 Уголок кроватной стяжки	2	2	2
11 Угловая стяжка	2	2	6
12 Винт 6x20	16	20	32
13 Винт 6x35	18	22	16
14 Конфирмат 7x50		2	2
15 Демпфер на кронштейн	4	4	4
16 Шток эксцентрика односторонний	2	2	2
17 Эксцентрик 15 (в крестовине)	2	2	2
18 Накладка войлок	2	2	2
19 Механизм подъёма с газовым амортизатором		1	1
20 Заглушка бельевого ящика		2	
21 Шток 2-х сторонний			1

СПЕЦИФИКАЦИЯ ELEA

Наименование	без ПМ	с ПМ	IQ
1 Спинка кровати в сборе	1	1	1
2 Подлокотник в сборе	2	2	1
3 Царга в сборе	1	1	1
4 Крестовина	1	1	
5 Дно бельевого ящика		2	2
6 Ортопедическое основание	1	1	1
6.1 Матрасодержатель	2	2	2
7 Пластиковые ножки	4		
8 Угловая стяжка с ножкой	4	4	
9 Уголок кроватной стяжки	2	2	2
10 Угловая стяжка	2	2	2
11 Винт 6x20	32	40	32
12 Винт 6x40	20	20	20
13 Конфирмат 7x50	4	4	4
14 Конфирмат 7x70	2	2	2
15 Демпфер на кронштейн	4	4	4
16 Накладка войлок	2	2	2
17 Механизм подъёма с газовым амортизатором		1	1
18 Заглушка бельевого ящика		2	

Кровать ELEA

- Установить подлокотник к боковой спинке с помощью крепления элементов.
- Закрепить контрол. конфирматом 7x70 через тех. карман.
- Установить царгу к подлокотнику с помощью креп. элементов (угловая стяжка с ножкой снизу + угловая стяжка сверху).
- Установить продольный разделитель бельевого ящика с помощью конфирматора 7x50.
- Закрепить чехол на царги.
- Установить ПМ с газ. лифтом.
- Установить ортопедическое основание на ПМ.
- Механизм крепится винтами #11 и #12



Кровать AMELIA

- Прикрепить к большому изголовью маленькое изголовье с помощью креп. элементов (угловая стяжка/угловая стяжка с ножкой).
- Закрепить контрольные винты 6x35 через тех.карман.
- Прикрепить к большой спинке маленькую царгу с помощью угловой стяжки (спинку к угловой кроватной стяжке сверху).
- Прикрепить продольный разделитель бельевого ящика боковому изголовью.
- Установить царгу используя крепежные элементы #9, #10.
- Закрепить чехол на царги.
- Закрепить декор накладки на планки изножья и царг IQ.
- Установить ПМ с газ. лифтом.
- Установить ортопедическое основание на ПМ.

Подъемный механизм не опускается без матраса!



ВНИМАНИЕ!

Не подпускайте детей близко к зоне сборки кровати!
При сборке кровати самостоятельно – вы не сможете получить дополнительную гарантию от фабрики.